

| ZONA A | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|-------------|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|--|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|----------------|---------------------|-----------|--|
| | CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | | | | |
| SANTA ANA | 2 | | | | | | | | | | 0 | | | | | 0 | 2 | |
| CALIDONIA | 5 | 1 | 2 | | 1 | 3 | | | | | 0 | | | | | 0 | 8 | |
| CHORRILLO | 1 | | | | | | | | | | 0 | | | | | 0 | 1 | |
| BETHANIA | 71 | 30 | 15 | 13 | 17 | 45 | 2 | | | | 0 | 2 | | | 2 | 0 | 118 | |
| BELLA VISTA | 25 | 10 | 10 | 1 | 1 | 12 | | | | | 0 | | | 1 | 1 | 0 | 38 | |
| CURUNDU | | | | | | | | | | | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | |
| ANCON | 11 | 9 | 10 | 6 | 1 | 17 | 1 | | | | 0 | 1 | | | 1 | 0 | 29 | |
| SAN FELIPE | | | | | | | | | | | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | |
| SUB TOTAL | 115 | 50 | 37 | 20 | 20 | 77 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 | 196 | |

| ZONA B | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|----------------|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|----------------|---------------------|-----------|--|
| | CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | | | | |
| PUEBLO NUEVO | 19 | 9 | 17 | 2 | 3 | 22 | | | | | 0 | | | | | 0 | 41 | |
| RIO ABAJO | 17 | 3 | 3 | | | 3 | | | | | 0 | | | | | 0 | 20 | |
| SAN FRANCISCO | 24 | 4 | 10 | 4 | 3 | 17 | | | | | 0 | | | | | 0 | 41 | |
| PARQUE LEFEVRE | 37 | 5 | 14 | 6 | 3 | 23 | | | | | 0 | | | | | 0 | 60 | |
| SUB TOTAL | 97 | 21 | 44 | 12 | 9 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 162 | |

| ZONA C | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|------------|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|----------------|---------------------|-----------|--|
| | CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | | | | |
| TOCUMEN | 162 | 16 | 6 | | | 6 | 4 | | | | | | | | | 0 | 169 | |
| MAÑANITAS | 87 | 13 | 7 | 3 | 1 | 11 | 8 | | | | | | | | | 0 | 99 | |
| 24-dic | 61 | 9 | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | 0 | 62 | |
| PACORA | 66 | 10 | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 68 | |
| SAN MARTIN | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | |
| SUB TOTAL | 376 | 48 | 13 | 3 | 3 | 19 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 398 | |

| ZONA D | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|-------------------|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|----------------|---------------------|-----------|--|
| | CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | | | | |
| CHILIBRE | 19 | 2 | 3 | 2 | 1 | 6 | | | | | | | | | | 0 | 25 | |
| ALCALDE DIAZ | 17 | 19 | 2 | | | 2 | | | | | | | | | | 0 | 19 | |
| LAS CUMBRES | 39 | 27 | 7 | 1 | 1 | 9 | | | | | | | | | | 0 | 48 | |
| Ernesto C. Campos | 26 | 25 | | | | | | | | | | | | | | 0 | 26 | |
| SUB TOTAL | 101 | 73 | 12 | 7 | | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 118 | |

| ZONA E | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|-----------|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|----------------|---------------------|-----------|--|
| | CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | | | | |
| JUAN DIAZ | 134 | | 28 | 12 | | 40 | 6 | | | | | 2 | | 1 | 3 | 2 | 179 | |
| PEDREGAL | 45 | | 8 | 4 | | 12 | 5 | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 58 | |
| SUB TOTAL | 179 | 0 | 36 | 16 | 0 | 52 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 237 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----|-------------------------------|-----|----------------------------|-----|-------------------------------------|----|------------------------------|---|-----------------|---|---|---|---|------|
| Total de Recoleccion | 868 | Total de Vencidas Recoleccion | 192 | Total de Servicio Especial | 230 | Total de Vencidas Servicio Especial | 28 | Total de Servicio al Cliente | 0 | Total de Quejas | 9 | Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias | 4 | GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 | 1111 |
|----------------------|-----|-------------------------------|-----|----------------------------|-----|-------------------------------------|----|------------------------------|---|-----------------|---|---|---|---|------|